

# VERSI BAHASA MELAYU

## NOTIS UMUM

### e-Application Untuk Semua Projek Perumahan oleh Pemaju Perumahan

---

Adalah dimaklumkan bahawa Tenaga Nasional Berhad akan melaksanakan sepenuhnya penggunaan e-Application untuk semua permohonan bekalan tenaga elektrik oleh Pemaju-Pemaju Perumahan berkuatkuasa mulai **01 Januari 2012**.

Semua Pemaju Perumahan diminta membuat persiapan yang sewajarnya supaya operasi kerja YBhg. Dato'/Datuk/Tuan/Puan tidak terjejas mulai tarikh tersebut.

#### Fungsi e-Application

- ❖ Module *online* untuk pengguna individu, kontraktor elektrik dan pemaju
- ❖ Mempromosikan perkhidmatan telus dan *speed enhancement*
- ❖ Menyokong persekitaran proses bisnes hijau
- ❖ Memperkenalkan kemudahan melalui solusi web yang komprehensif

#### Manfaat e-Application

- ❖ Borang permohonan kini boleh diisi secara *online*, tidak lagi secara manual
- ❖ Mengurangkan tempoh masa memproses permohonan di Pusat Khidmat Pelanggan TNB
- ❖ *e-Filing*: Persekitaran lebih selamat dan memudahkan penyimpanan/pencarian rekod
- ❖ Proses pemantauan permohonan secara *real time*
- ❖ Mesra alam dengan penggunaan kertas yang berkurangan
- ❖ Pengguna dapat melanggan perkhidmatan daripada kontraktor elektrik bertauliah
- ❖ Pemantauan status projek dan permohonan individu secara *online*
- ❖ Mempromosi kontraktor berdaftar kepada pengguna baru
- ❖ Perancangan awal sistem elektrik untuk projek perumahan

Pemaju Perumahan perlu berdaftar dengan e-Application di:-

<https://eapplication.tnb.com.my>

Para pengguna baru sistem e-Application boleh merujuk kepada Manual e-Application yang dimuatnaikkan ke dalam laman web TNB.

Melalui sistem ini juga, pengguna boleh memantau status permohonan untuk projek dan individu secara *online*.

Semua pejabat TNB Negeri mempunyai *Subject Matter Expert* (SME) dan mereka merupakan *contact person* untuk hal-hal berkaitan e-Application.

*Helpdesk* e-Application sedia membantu. Pertanyaan boleh dibuat melalui :-

Emel : [tnbcareline@tnb.com.my](mailto:tnbcareline@tnb.com.my)  
Telefon : 1300-88-5454

## ENGLISH VERSION

### GENERAL NOTICE

#### e-Application for all Housing Development Projects by Housing Developers

---

This is to notify all parties concerned that Tenaga Nasional Berhad will fully implement the usage of e-Application for all submissions of electricity supply applications for housing development projects by Housing Developers with effect from **1<sup>st</sup> January 2012**.

All Housing Developers are advised to carry out the necessary preparations to ensure the smooth running of operations after the effective date.

#### Features of e-Application

- ❖ An online module for individual customers, electrical contractors and developers
- ❖ Promoting transparency of services and speed enhancement
- ❖ Supporting a greener business process environment
- ❖ Introducing convenience through a comprehensive web-based solution

#### Benefits of e-Application

- ❖ Application forms can now be completed online, no more manually
- ❖ Reduced counter processing time at TNB's *Pusat Khidmat Pelanggan*
- ❖ e-Filing : Safer environment, easy record retrieval
- ❖ Real-time application process monitoring
- ❖ Less paper : Definitely MORE environmental friendly
- ❖ Ensure customers acquire services ONLY from certified electrical contractors
- ❖ Online status monitoring for project and individual applications
- ❖ Promotion of registered electrical contractors to new customers
- ❖ Advanced electricity system planning for housing projects

Housing developers have to register with e-Application at:

<https://eapplication.tnb.com.my>

New e-Application users may refer to the manual available through the system.

Through this system too, customers can monitor project and individual application status online.

All TNB State offices have appointed Subject Matter Experts (SME) who shall be the *contact persons* for any related matters on e-Application.

The e-Application Helpdesk is ready to assist. Please address enquiries to:

*Email* : [tnbcareline@tnb.com.my](mailto:tnbcareline@tnb.com.my)  
*Telephone* : 1300-88-5454